[SERVICIO EN LINEA – SISTEMA DE CITAS EN LINEA]

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **DATOS GENERALES:** | | | | | | |
| **Nº REQUERIMIENTO:** |  | **FECHA SOLICITUD:** | | 11-03-2020 | **ELABORADO:** | DPAL |
| SOLICITANTE: | RESPONSABLE: CARLOS ALBERTO SERNAQUE IPANAQUE | | | | | |
| CARGO: SUBGERENTE DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN | | | | | |
| UNIDAD ORGÁNICA: SUBGERENCIA DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN | | | | | |
| ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES | | | | | |
| ASUNTO: | IMPLEMENTACION DE LO DISPUESTO MEDIANTE RS N° 104 Y PROGRAMACION Y REPROGRAMACION DE CITAS DE TRAMITES Y PROCEDIMIENTOS DE LA SUBGERENCIA DE INMIGRACION Y NACIONALIZACIÓN | | | | | |
| REFERENCIA: | RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 104-2020 | | | | | |
| MARCO NORMATIVO: | DECRETO LEGISLATIVO DE MIGRACIONES – LEY DE MIGRACIONES | | | | | |
| PROCESO ASOCIADO: | CAMBIO DE CALIDAD MIGRATORIA  CAMBIO DE CALIDAD MIGRATORIA ESPECIAL RESIDENTE  SOLICITUD DE VISA  PRORROGA DE PERMANENCIA  PRORROGA DE RESIDENCIA  INS. VISA HUMANITARIA  PROCEDIMIENTOS DE NACIONALIZACION | | | | | |
| LIDER USUARIO | NOMBRE: CARLOS ALBERTO SERNAQUE IPANAQUE | | | | | |
| ANEXO: 1077 | | CORREO: csernaque@migraciones.gob.pe | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **PARTICIPANTES DEL ALCANCE** | | | | |
| **UNIDAD ORGÁNICA** | **NOMBRES Y APELLIDOS** | **ANEXO** | **CORREO ELECTRÓNICO** | **FIRMA** |
| GERENCIA DE SERVICIOS MIGRATORIOS | HENRY PARICAHUA CARCAUSTO | 1070 | hparicahua@migraciones.gob.pe |  |
| SUBGERENCIA DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN | CARLOS ALBERTO SERNAQUE IPANAQUE | 1072 | [csernaque@migraciones.gob.pe](mailto:csernaque@migraciones.gob.pe) |  |
| SUBGERENCIA DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN | BRENDA ELIZABETH SÁNCHEZ GARCÍA | 1077 | bsanchez@migraciones.gob.pe |  |
| SUBGERENCIA DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN | LISSETH ROSA TABRA VALVERDE | 1075 | ltabra@migraciones.gob.pe |  |

|  |
| --- |
| 1. **DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO** |
| DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE: |
| 1. El sistema de citas deberá permitir la reprogramación de las citas relacionadas con los procedimientos:  * CAMBIO DE CALIDAD MIGRATORIA(SI) * PRORROGA DE RESIDENCIA (SI) * INS. VISA HUMANITARIA (SI) * PROCEDIMIENTOS DE NACIONALIZACION(SI)   Se deben anular todas las citas de fecha (16 de Marzo al 10 de mayo)  Y deberá mostrarse el siguiente mensaje en la página de dichos aplicativos,    Se deberá permitir reprogramar las citas generadas durante el periodo de cuarentena (del 16-31 de Marzo) **pudiendo optar también por el registro del trámite a través de la agencia digital.**   1. Se deberá realizar la programación de las citas para el mes de MAYO en las sedes Breña, Miraflores, Lima Sur como se indica en el anexo N° 1 Y 2, **una vez se levante el estado de emergencia** (lunes 12 de Mayo del presente). 2. En caso se pretenda reprogramar una cita de SOLICITUD DE VISA deberá mostrar el siguiente mensaje: (El servicio se encuentra suspendido hasta que se permita el ingreso de extranjeros al país o los vuelos se regularicen)   C:\Users\Anna\Downloads\WhatsApp Image 2020-05-06 at 21.43.33.jpeg   1. En caso se pretenda reprogramar una cita de PRORROGA DE PERMANENCIA deberá mostrar el siguiente mensaje: (Deberá generar trámite mediante la agencia digital). 2. Solo se otorgará cita para los siguientes trámites teniendo las siguientes consideraciones:  * Procedimientos de Nacionalización: Se continúan otorgando con los mismos parámetros de verificación. * Cambio de Calidad Migratoria: Solo podrán generar citas aquellos que no posean datos biométricos en el sistema (fotos, huella y firma). (El mensaje será: Deberá generar trámite mediante la agencia digital).   C:\Users\Anna\Downloads\WhatsApp Image 2020-05-05 at 12.11.50.jpeg   * Inscripción de Visa Humanitaria: Se continúan otorgando con los mismos parámetros de verificación. * Prorroga de Residencia: Solo podrán generar cita aquellos que no posean un usuario y contraseña (buzón electrónico). (El mensaje será: Deberá generar trámite mediante la agencia digital).   C:\Users\Anna\Downloads\WhatsApp Image 2020-05-05 at 12.11.50.jpeg   1. El aplicativo de citas especial residente no deberá permitir generar citas para Mayo. Debiendo eliminar el cálculo de la pre liquidación de multa de exceso de permanencia.   C:\Users\Anna\Downloads\WhatsApp Image 2020-05-04 at 22.16.36.jpeg   1. Se deberá retirar en el SIM INM en el registro de expedientes de Cambio de Calidad Migratoria Especial Residente la condición de ingresar el voucher de pago correspondiente a la multa del exceso de permanencia permitiendo el registro del trámite sin dicho ingreso.   C:\Users\Anna\Downloads\WhatsApp Image 2020-05-06 at 16.12.34.jpeg   1. Añadir la siguiente nota en el link de consulta de C.E.   Nota: En mérito a lo dispuesto mediante Resolución de Superintendencia Nº 000104-2020-MIGRACIONES, la vigencia de la calidad migratoria otorgada al titular del Carné de Extranjería consultado, se extiende hasta la culminación del estado de emergencia decretado por el Estado peruano.  Se requiere que no se muestre la vigencia de la calidad migratoria, tal como se muestra en la siguiente imagen:     |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Breña: Lunes a Viernes** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  | Horario | NACIONALIZACIÓN | CCM | INSCRIPCION VISA HUMANITARIA | PRORROGA DE RESIDENCIA | **TOTAL CITAS** | |  | 8:00 - 8:59 |  | 25 | 2 | 5 | **32** | |  | 9:00 - 9:59 | 1 | 24 | 2 | 5 | **32** | |  | 10:00 - 10:59 |  | 25 | 2 | 5 | **32** | |  | 11:00 - 11:59 | 1 | 24 | 2 | 5 | **32** | |  | 12:00 - 12:59 |  | 14 | 1 | 1 | **16** | |  | 13:00 - 13:59 |  | 26 | 1 | 5 | **32** | |  | 14:00 - 14:59 | 1 | 26 |  | 5 | **32** | |  | TOTAL | **3** | **164** | **10** | **31** | **208** | |  |  |  |  |  |  |  | | **Miraflores: Lunes a Viernes** | |  |  |  |  |  | |  | Horario | CCM | CCM CHINOS | PRORROGA DE RESIDENCIA | **TOTAL CITAS** |  | |  | 8:00 - 8:59 | 6 | 1 | 1 | **8** |  | |  | 9:00 - 9:59 | 6 | 1 | 1 | **8** |  | |  | 10:00 - 10:59 | 6 | 1 | 1 | **8** |  | |  | 11:00 - 11:59 | 6 | 1 | 1 | **8** |  | |  | 12:00 - 12:59 | 3 |  | 1 | **4** |  | |  | 13:00 - 13:59 | 7 |  | 1 | **8** |  | |  | 14:00 - 14:59 | 7 |  | 1 | **8** |  | |  | TOTAL | **41** | **4** | **7** | **52** |  | |  |  |  |  |  |  |  | | **Lima Sur: Lunes a Viernes** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  | Horario | CCM | PRORROGA DE RESIDENCIA | INSCRIPCION VISA HUMANITARIA | **TOTAL CITAS** |  | |  | 8:00 - 8:59 | 5 | 2 | 1 | **8** |  | |  | 9:00 - 9:59 | 5 | 2 | 1 | **8** |  | |  | 10:00 - 10:59 | 5 | 2 | 1 | **8** |  | |  | 11:00 - 11:59 | 5 | 2 | 1 | **8** |  | |  | 12:00 - 12:59 | 3 | 1 |  | **4** |  | |  | 13:00 - 13:59 | 7 | 1 |  | **8** |  | |  | 14:00 - 14:59 | 5 | 2 | 1 | **8** |  | |  | TOTAL | **35** | **12** | **5** | **52** |  | |
| MODULO/ PROCESO/ SERVICIO/ COMPONENTE: [Detalle del requerimiento cambio] |
| CAMBIO DE CALIDAD MIGRATORIA – SISTEMA DE CITAS  CAMBIO DE CALIDAD MIGRATORIA ESPECIAL RESIDENTE – SISTEMA DE CITAS  SOLICITUD DE VISA - SISTEMA DE CITAS  PRORROGA DE PERMANENCIA - SISTEMA DE CITAS  PRORROGA DE RESIDENCIA - SISTEMA DE CITAS  INS. VISA HUMANITARIA - SISTEMA DE CITAS  PROCEDIMIENTOS DE NACIONALIZACION |
| CONSIDERACIONES / OBSERVACIONES: |
| NINGUNA |
| CONTROLES ISO 37001:2017 – Sistema de Antisoborno |
| NINGUNA |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **APROBACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL MANTENIMIENTO** | |
| ANALISTA FUNCIONAL | SOLICITANTE DEL REQUERIMIENTO |
| **OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIONES Y ESTADÍSTICA**  Firma:  Nombre: Ana Maritza Ccarita Cruz  **Cargo:** ANALISTA FUNCIONAL | SUBGERENCIA DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN  Firma:  Nombre: CARLOS ALBERTO SERNAQUE IPANAQUE  **Cargo:** SUBGERENTE DE INMIGRACIÓN Y NACIONALIZACIÓN |